

ชื่อเรื่อง	การให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบล วังสามหมอ อำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	สิบเอกธิติเชษฐ์ วิเชียรพันธ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.เบญญาศิริ งามสะอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลวังสามหมอ 2) เปรียบเทียบการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลวังสามหมอ อำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ พาราซูราแมน ไชชามอล และเบอร์รี่ ประชากร ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังสามหมอ อำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี จำนวน 5,970 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน ได้ จำนวน 375 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลวังสามหมอ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยเรียงมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลวังสามหมอ อำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลวังสามหมอ ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ การให้บริการประชาชน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
เทศบาลตำบลวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี